

Опис навчальної дисципліни вільного вибору

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 3 «Емоційний менеджмент (тренінг)»
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	073 Менеджмент / Менеджмент
Форма навчання	Денна, заочна
Курс, семестр, протяжність	3 (5 семестр), 5 кредитів ЄКТС
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)	Денна: 150 год, з них: лекц. – 24 год., практ. – 30 год. Заочна: 150 год, з них: лекц. – 6 год., практ. – 8 год.
Мова викладання	Українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	Менеджменту та адміністрування
Автор дисципліни	Кандидат економічних наук, доцент; доцент кафедри менеджменту та адміністрування Ющишина Лариса Олексіївна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Навчальна дисципліна «Емоційний менеджмент (тренінг)» базується на ґрунтовних і систематизованих знаннях курсів «Комунікативні процеси в менеджменті (тренінг)», «Конфлікт-менеджмент (тренінг)», «Менеджмент», «Психологія міжособистісної взаємодії».
Що буде вивчатися	Емоційні складові міжособистісних комунікацій; вміння керувати емоціями при спілкуванні з іншими людьми; емоційний інтелект; емоційна компетентність; основні аспекти управління емоціями; ефективні практики ситуативного менеджменту; стратегічний емоційний менеджмент; рефлексивні методики, які вчать по-іншому сприймати свої емоції і реагувати на ситуацію.
Чому це цікаво/треба вивчати	Курс «Емоційний менеджмент (тренінг)» покликаний допомогти майбутнім менеджерам у формуванні високого рівня емоційної компетентності та поглиблення розуміння ролі емоцій і того, як вони впливають на професійну діяльність і як можна управляти ними в свою

	користь.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Основними результатами навчання є систематизація знань про емоції, почуття, емоційні стани; знання сутності емоційної компетентності та емоційного інтелекту, їх складових та місця у процесі прийняття рішень менеджерів різних рівнів управління та взаємозв'язку з процесами трудової діяльності; розуміння ролі емоційного інтелекту в алгоритмі ухвалення управлінських рішень; вміння організовувати роботу у напрямку ситуативного менеджменту для швидкої ліквідації проявів емоцій, і стратегічному, що передбачають необхідність зміни умов, які призводять до виникнення тих чи інших емоцій; вміння розпізнавати справжні причини виникнення емоцій; знання причин появи емоцій і свої реакції на них, знати як запобігти виникненню негативних емоцій, вміти перенаправляти енергію емоцій в інше русло.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Основними компетентностями, що сприятимуть розвитку soft skills і професійної успішності, після засвоєння курсу слухачами є: - здатність розпізнавати і контролювати свої (а також чужі) емоції; - створювати емоційний портрет людини, опрацьовувати емоційні стани; - вміння усвідомлено управляти собою, розвивати емоційний інтелект, розуміти емоції інших людей, позитивно впливати на емоційну атмосферу контакту; - вміння емоційного самовираження; - вміння справлятися зі стресом на роботі, з важкими стосунками в колективі, з хвилюванням і страхом перед важливими подіями, з апатією, складністю зробити перший крок і прокрастинацією; - здатність трансформувати негативні емоції у позитивні; - здатність стимулювати й розвивати творчість і уяву.
Інформаційне забезпечення та /або Web-посилання	1. Матійків І. М. Тренінг емоційної компетентності: навч.-метод. посіб. Київ.: Педагогічна думка, 2012. 112 с. 2. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції : навч. посіб. Київ: Вища школа, 2003. 125с.

	3. Книш А. Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу : навч. посіб. Київ: ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 40 с. 4. Котенко Л.А. Розвиток емоційного інтелекту як передумова розвитку інноваційної особистості : метод. посіб. Ясинувата, 2018. 93 с. 5. https://vnu.edu.ua/uk/faculties-and-institutes/fakultet-ekonomiki-ta-upravlinnya
Здійснити вибір	<u>«ПС-Журнал успішності-Web»</u>